



Être « éloigné » du système de soins

L'effet de distances de nature  
géographique et sociale

**Antoine RODE**

Laboratoire PACTE - Grenoble

# [ Le point de départ ]

---

- Les centres de santé de Grenoble : une offre de soins pluridisciplinaire fondée sur la « proximité »
- Un constat amer et surprenant : l'existence de personnes « éloignées » des soins
- Un déterminant des inégalités de santé

« Alors, vous les sociologues ? »

- Une enquête en lien avec des partenaires locaux et nationaux
- Recueillir le point de vue des personnes *désignées* comme étant précaires et éloignées du système de soins
- Une notion de distance à décliner

# [ Etre mis à distance ]

---

- La distance économique :
  - L'augmentation et la diversification de la contribution financière des patients
  - Le rôle clé de la couverture complémentaire santé
  
- La distance géographique :
  - La difficulté de mobilité
  
- La disponibilité de l'offre de soins :
  - Avoir des soins à proximité et ne pas pouvoir y accéder : les refus de soins

## [ Etre mis à distance ]

---

*« On se sent vraiment diminué quoi. C'est déjà pas facile et en plus on se sent, ouais, rejeté ».*

*« On a pas le droit de se soigner ».*

## [ Se mettre à distance ]

---

- Au-delà des barrières à l'accès aux soins, une non-demande de soins...
- ... qui n'est pas synonyme d'absence de soins
- Un recours à l'automédication aux multiples dimensions et significations

# [ Se mettre à distance ]

---

1. « *Le trou de la sécu, c'est pas moi !* »

« *Déjà que je ne cotise plus rien parce que je suis au chômage, je ne vais pas en plus continuer à creuser [le déficit public de la santé], ça serait pas très juste* ».

## [ Se mettre à distance ]

---

2. *« J'ai jamais été très médecin »*

*« C'est pas mon truc », « c'est pas dans ma mentalité », « je suis pas du genre à aller chez un médecin toutes les 5 minutes », « j'aime pas ça »...*



## [ Se mettre à distance ]

### 3. « *J'ai une dent contre les médecins* »

Le portrait des médecins :

« *ils doutent de la parole de leurs patients* »,  
« *ont des préjugés sur la personne quand elle arrive* »,

« *sont fiers d'eux et nous écrasent* »,

« *ne font que du chiffre* »,

« *ne sont pas trop trop compréhensifs* »,

« *bombardent trop de médicaments* ».

# [ Se mettre à distance ]

---

4. « *Ca sert à quoi ?* »

« *J'ai fait les frais de certaines choses qui n'ont pas toujours fonctionné* ».

« *Quand on voit comment ils soignent, il y a de quoi douter* ».

# [ Conclusion ]

---

- Le non-recours aux soins : entre « faire sans », « faire autrement » et « faire contre »
- Un effet loupe lié au contexte de l'enquête ?